

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Última fecha de revisión: 14 de junio de 2023.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, las Condiciones Generales) se aplican a cualquier compra de bienes o productos (en adelante, los Productos) que se efectúen en el presente Sitio Web https://products.schmersal.com/es_ES/ propiedad de **SCHMERSAL IBÉRICA, S.L.** (en adelante, “EL TITULAR”), con sede en Rambla P. Catalanes, Nº 12 08800 – Vilanova i la Geltrú y con NIF B63670830.

Las presentes Condiciones Generales podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo que se recomienda que, cada vez que el Cliente navegue o vaya a realizar la compra de un Producto a través del Sitio Web, las consulte nuevamente, ya que serán de aplicación aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se realice la compra.

2. PEDIDOS

2.1. ¿Cómo realizar un pedido?

Para poder realizar la compra de cualquiera de los Productos de EL TITULAR, el Cliente deberá seguir los siguientes pasos:

1.- El Cliente podrá registrarse en el Sitio Web para poder realizar la compra de los Productos, pudiendo esperar a hacerlo hasta el momento anterior a la formalización del pago, o realizar las compras como “Invitado”, no siendo obligatorio el registro.

2.- Para registrarse como Cliente ha de proporcionar el nombre de usuario, un correo electrónico y una clave de acceso además de otros datos obligatorios indicados mediante * en el propio formulario.

3.- Para realizar un pedido, el Cliente deberá seleccionar los Productos que desea comprar, los cuales se añadirán al “carro de compra” del Sitio Web. Una vez hayan sido

seleccionados todos los Productos, en caso de querer continuar con la operación, deberá clicar en “finalizar compra”.

4.- El Cliente deberá proporcionar los siguientes datos para que EL TITULAR pueda realizar el envío de los Productos: Razón social o nombre y apellidos, NIF, dirección completa, correo electrónico y teléfono de contacto además de otros datos obligatorios indicados mediante * en el propio formulario.

Estos datos se guardarán en la base de datos de EL TITULAR y únicamente serán visibles por personal autorizado. En caso de que el Cliente detecte que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro, podrá modificar los mismos en el apartado “Mi Cuenta”. En todo caso, el Cliente podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono (+34) 938 970 906, o de la dirección de correo electrónico info-es@schmersal.com. Si el Cliente detectase un error en el pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con el servicio de atención al cliente, a través del teléfono o dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para corregir el error.

5.- En caso de disponer, el Cliente podrá introducir códigos o cupones de descuento para reducir el precio final del “carro de compra”.

6.- Una vez el Cliente haya aceptado expresamente las Condiciones Generales y haya introducido los datos para el envío, podrá formalizar el pago.

2.2. Disponibilidad y responsabilidad

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los Productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de Productos o por falta de stock, EL TITULAR reembolsará el importe abonado de los mismos.

EL TITULAR no se hace responsable de los retrasos en las entregas de los pedidos o en la imposibilidad de realizarlos cuando la causa se deba a acontecimientos de fuerza mayor. Entre otras causas, se entienden acontecimientos de fuerza mayor: accidentes,

huelgas, incendios, causas meteorológicas, desastres naturales como tormentas, terremotos, epidemias y problemas en el transporte o en los sistemas de telecomunicación.

La responsabilidad de EL TITULAR en relación con cualquier Producto adquirido en el Sitio Web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho Producto.

3. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

EL TITULAR está comprometido y ha tomado las medidas necesarias para que las imágenes que aparecen en el Sitio web sean lo más fieles posibles a los productos originales, sin que pueda conducir a una interpretación errónea de las imágenes por parte del Cliente.

Ahora bien, EL TITULAR no puede garantizar que la visualización de colores u otros detalles vistos a través de los dispositivos del Cliente en las fotografías de la página web, reflejen con exactitud las características o colores del producto que recibe, puesto que dependerán de la resolución de su dispositivo.

4. PRECIO/PAGO

4.1. Precio de los Productos

Los precios de los Productos en el Sitio Web están indicados en euros e incluyen los impuestos relacionados con la venta de Productos, entre ellos, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). EL TITULAR se reserva el derecho a modificar el precio de los productos y servicios ofertados a través del Sitio Web. Para garantizar al Cliente la certeza del precio de sus Productos, este será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

El precio de los Productos no incluye el coste de envío de los mismos, el cual aparecerá desglosado antes de formalizar el pago.

En aquellos pedidos menores a 100€ de facturación, habrá un recargo de Gestión administrativa de 20€.

4.2. Pago

El Cliente dispone de los siguientes medios de pago al comprar Productos en el Sitio Web:

- Tarjeta de débito/crédito: para el pago mediante tarjeta de débito/crédito, el Cliente deberá seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla de venta, proporcionando el número y tipo de tarjeta, código de identificación y titular. EL TITULAR utiliza el servicio Comercia Global Payments, el cual incorpora la norma de seguridad SSL, de forma que los datos confidenciales de la tarjeta de débito/crédito se transmiten de forma cifrada al servidor del banco, sin registrarse en el servidor de EL TITULAR.
- Transferencia bancaria al número de cuenta corriente de EL TITULAR que se indicará en el proceso de compra.

La adquisición de los Productos se realiza a través del botón “COMPRAR” del Sitio Web y una vez hayan sido aceptadas de forma expresa las Condiciones Generales.

4.3. Impuesto sobre el Valor Añadido y Facturación

Actualmente **NO se admiten pedidos con destino a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.** Consulte otros canales de venta para este tipo de transacciones exentas de IVA, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. **Sí se admiten pedidos para Portugal,** sujetos al régimen de transacciones intracomunitarias sin IVA.

Asimismo, EL TITULAR remitirá al Cliente, en un plazo máximo de 48 horas, una confirmación del pedido efectuado con todos sus términos a la dirección de correo electrónico que el mismo haya indicado.

El Cliente recibirá la factura en papel del pedido, así como una factura electrónica, en el correo electrónico facilitado en el momento de la realización del pedido.

5. ENVÍOS

5.1. Tiempo

A efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que los Productos han sido “entregados” en el momento en el que el Cliente o un tercero indicado por este adquiriera la posesión material de los mismos.

Las entregas se realizan en la dirección que el Cliente indique en la realización de cada pedido. Desde la formalización de la compra hasta la entrega del pedido pueden transcurrir un máximo de cinco (5) días laborables si hay disponibilidad del producto solicitado en el almacén de España para entregas en la Península y Portugal. EL TITULAR no hará envíos fuera del territorio español, excepto Portugal. La entrega de los Productos se efectuará de lunes a viernes, excluyéndose los días festivos de la localidad de destino.

Si por cualquier circunstancia EL TITULAR no pudiera cumplir con la fecha de entrega prevista, se informará de esta circunstancia y se ofrecerá la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso del precio pagado.

Schmersal Ibérica, S.L no asumirá errores de entrega de mercancía debido a falta de alguno de los datos requeridos y podrá aplicar un cargo administrativo en consecuencia.

5.2. Importe

Durante el proceso de compra se le informará de los gastos de envío con carácter previo a la formalización de la operación.

En aquellos pedidos menores a 100€ de facturación, habrá un recargo de Gestión administrativa de 20€.

5.3. Devoluciones

Las devoluciones de material deberán ser solicitadas previamente a nuestro departamento de administración comercial, quien facilitará un código de reclamación y tendrá la potestad de aceptar dicha devolución, en cuyo caso se establecerá un demérito sobre el precio del material, por gastos de gestión.

El equipo comercial de Schmersal Ibérica podrá denegar la devolución del material en los siguientes supuestos (condiciones que pueden ser modificadas por parte de Schmersal Ibérica sin previo aviso en cualquier momento):

- El material fue fabricado exclusivamente para el cliente
- El material no es de stock y fue comprado exclusivamente para el cliente
- El material fue suministrado como máximo durante los últimos 30 días naturales, según fecha de albarán de ventas
- El material ha sido usado o se presenta en mal estado
- El material se presenta sin el embalaje original

Las devoluciones deberán ser enviadas a portes pagados, y deben estar bien identificadas con el código de reclamación de Schmersal, fuera de caja, en un lugar visible y acompañado de documentación de la comunicación de Schmersal Ibérica, donde se aprobaba previamente la devolución. (No se recepcionarán, ni aceptarán, envíos por parte de clientes a nuestras instalaciones, que no tengan visible el código de reclamación, en el exterior de la caja)

El Sitio Web contiene un gran número de productos y siempre es posible que, a pesar de los esfuerzos de EL TITULAR, alguno de los productos incluidos en la página web tengan un precio incorrecto. Siempre se comprobará los precios como parte del procedimiento de envío y, en caso de detectar que hay un error tipográfico en el propio precio, EL TITULAR se pondrá en contacto con el cliente para comunicar el error.

6. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

6.1. Cobertura de la garantía

Los Productos de EL TITULAR están garantizados durante el período de 1 año, a partir de su entrega, contra cualquier vicio de fabricación, diseño o material. La garantía no incluye:

- Los daños en el Producto que resulten de su desgaste normal, teniendo en cuenta su naturaleza, función y composición
- Todos los defectos del Producto que puedan resultar de una instalación, almacenamiento, conservación o montaje defectuosos, un defecto de mantenimiento, un uso incorrecto o no conforme con las especificaciones técnicas o de uso (inobservancia de las recomendaciones de mantenimiento), modificaciones o reparaciones efectuadas por el Cliente o un tercero, deterioros causados por objetos exteriores, eventos exteriores tales como accidentes, golpes, incendios, actos de vandalismo, desperfectos causados por el agua, luces naturales o artificiales (en caso de decoloración), catástrofes naturales o condiciones meteorológicas adversas.

6.2. Aplicación de la garantía

Para aplicar la garantía, el comprador contactará con el servicio de atención al cliente de EL TITULAR a través de la dirección de correo electrónico **info-es@schmersal.com** o llamando al teléfono **(+34) 938 970 906**.

7. EXCLUSIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Debido a la naturaleza de nuestros Productos, nuestros Clientes no tienen la consideración de consumidores a los efectos del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, por lo que se excluye el derecho

de desistimiento de la compra de un Producto en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

8. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y, en especial, diseños, textos, gráficos, imágenes, bases de datos, software, sonidos, marcas, logotipos o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de EL TITULAR, o bien de terceros a los que se haya autorizado debidamente su uso.

En ningún caso el acceso al Sitio Web y/o su utilización implica ningún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa y, en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos, sin la previa autorización expresa de EL TITULAR o de los titulares correspondientes.

No se podrá establecer ningún vínculo al Sitio Web desde cualquier otro Sitio Web sin el previo y expreso consentimiento de EL TITULAR.

9. IDIOMA

El Sitio Web, la información publicada, así como el contrato o ficha de alta de Cliente, se redactarán en castellano.

10. LEY APLICABLE, COMPETENCIA Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que pudiera surgir de la aplicación o interpretación de las presentes Condiciones Generales se resolverá ante la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de (Barcelona), con renuncia de cualquier otro fuero que resultara de aplicación. No obstante, si el comprador tiene la condición de consumidor, cualquier controversia que pudiera surgir entre EL TITULAR y el Cliente se resolverá ante la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del Cliente o del lugar de cumplimiento de la obligación.

11. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los datos personales proporcionados por razón del uso del Sitio Web se incluirán en una base de datos de la cual es responsable EL TITULAR y que cumple con las medidas técnicas y organizativas con la finalidad de proteger dichos datos.

El tratamiento de los datos personales por parte de EL TITULAR, así como cualquier otra información solicitada para el acceso y uso del Sitio Web, se registrará por lo dispuesto en la Política de Privacidad de EL TITULAR. Puede consultar la Política de Privacidad en este Sitio Web.

También utilizamos un contador de inicio de sesión para recopilar datos sobre el comportamiento de inicio de sesión de los usuarios de la tienda en línea. Los datos se evalúan internamente para poder dirigirnos específicamente a los clientes. Basándonos en esta evaluación, podemos preguntarle sobre sus experiencias en el tienda en línea o sobre su comportamiento de inicio de sesión. Además, utilizamos Microsoft Forms para recopilar datos anonimizados con respecto a la experiencia del usuario de la tienda en línea. La base legal para el procesamiento es el Art. 6, párrafo 1, letra f del RGPD. El interés radica en optimizar el contacto con el cliente para mejorar la experiencia de compra. Los datos se conservarán mientras sea usuario de la tienda online o hasta que se oponga al tratamiento de conformidad con el Art. 21 RGPD.