

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Última fecha de revisión: 14 de junio de 2023.

- **ÂMBITO DE APLICAÇÃO**

As presentes Condições Gerais de Venda (doravante, as Condições Gerais) aplicam-se a qualquer compra de bens ou produtos (doravante, os Produtos) que se realizem neste Site https://products.schmersal.com/pt_PT propriedade da SCHMERSAL IBÉRICA, SL (doravante, “O PROPRIETÁRIO”), com sede na Rambla P. Catalanes, Nº 12 08800 – Vilanova i la Geltrú e com NIF B63670830.

Estas Condições Gerais podem ser modificadas a qualquer momento, pelo que se recomenda que, sempre que o Cliente navegue ou vá adquirir um Produto através do Site, as consulte novamente, pois serão aplicáveis aquelas que forem aplicáveis. no momento da compra.

- **ORDENS**

- **¿Como fazer um pedido?**

Para adquirir qualquer um dos Produtos DO PROPRIETÁRIO, o Cliente deverá seguir os seguintes passos:

1.- O Cliente poderá registar-se no Site para poder adquirir os Produtos, podendo aguardar para o fazer até ao momento da formalização do pagamento, ou efetuar compras como “Convidado”, não sendo obrigatório o registo.

2.- Para se registar como Cliente deverá fornecer o nome de utilizador, um email e uma palavra-passe, além de outras informações obrigatórias indicadas por * no próprio formulário.

3.- Para efetuar uma encomenda, o Cliente deverá seleccionar os Produtos que deseja adquirir, os quais serão adicionados ao “carrinho de compras” do Site. Depois de

selecionados todos os Produtos, se desejar continuar com a operação, deverá clicar em “concluir compra”.

4.- O Cliente deverá fornecer as seguintes informações para que O PROPRIETÁRIO possa enviar os Produtos: Nome da empresa ou nome e apelido, NIF, morada completa, email e telefone de contacto além de outras informações obrigatórias indicadas por * no próprio formulário.

Estos datos se guardarán en la base de datos de EL TITULAR y únicamente serán visibles por personal autorizado. En caso de que el Cliente detecte que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro, podrá modificar los mismos en el apartado “Mi Cuenta”. En todo caso, el Cliente podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono (+34) 938 970 906, o de la dirección de correo electrónico info-es@schmersal.com. Si el Cliente detectase un error en el pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con el servicio de atención al cliente, a través del teléfono o dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para corregir el error.

5.- Uma vez que o Cliente tenha aceite expressamente as Condições Gerais e inserido os dados para o envio, poderá formalizar o pagamento.

- **Disponibilidade e responsabilidade**

Todos os pedidos estão sujeitos à disponibilidade dos Produtos. Caso surjam dificuldades no fornecimento dos Produtos ou por falta de stock, O PROPRIETÁRIO reembolsará o valor pago pelos mesmos.

O PROPRIETÁRIO não se responsabiliza pelos atrasos na entrega das encomendas ou pela impossibilidade de as realizar quando a causa for devida a acontecimentos de

força maior. Entre outras causas, entendem-se como eventos de força maior: acidentes, greves, incêndios, causas meteorológicas, desastres naturais como tempestades, terremotos, epidemias e problemas nos sistemas de transporte ou telecomunicações.

A responsabilidade do PROPRIETÁRIO em relação a qualquer Produto adquirido no Site será estritamente limitada ao preço de compra do referido Produto.

- **INFORMAÇÕES DO PRODUTO**

O PROPRIETÁRIO está empenhado e tomou as medidas necessárias para que as imagens que aparecem no Site sejam o mais fiéis possível aos produtos originais, sem conduzir a uma interpretação errada das imagens por parte do Cliente.

No entanto, O PROPRIETÁRIO não pode garantir que a exibição de cores ou outros detalhes vistos através dos dispositivos do Cliente nas fotografias do site reflitam com precisão as características ou cores do produto que recebe, pois dependerão da resolução do seu dispositivo.

- **PREÇO/PAGAMENTO**

- **Preço do produto**

Os preços dos Produtos no Site são indicados em euros e incluem impostos relacionados com a venda de Produtos, incluindo Imposto sobre Valor Acrescentado (IVA). O PROPRIETÁRIO reserva-se o direito de modificar o preço dos produtos e serviços oferecidos através do Site. Para garantir ao Cliente a certeza do preço dos seus Produtos, este será o que estiver em vigor na publicidade coincidente com o momento da formalização da encomenda.

O preço dos Produtos não inclui o custo de envio dos mesmos, que aparecerá discriminado antes da formalização do pagamento.

- **Pagamento**

O Cliente dispõe dos seguintes meios de pagamento na compra de Produtos no Site: -
Cartão de débito/crédito: para pagamento por cartão de débito/crédito, o Cliente deverá seguir as instruções que aparecem na tela de vendas, fornecendo o número e tipo de cartão, identificação código e titular. O PROPRIETÁRIO utiliza o serviço Comercia Global Payments, que incorpora o padrão de segurança SSL, para que os dados confidenciais do cartão de débito/crédito sejam transmitidos de forma criptografada ao servidor do banco, sem necessidade de registro no servidor do PROPRIETÁRIO.

- Transferencia bancaria al número de cuenta corriente de EL TITULAR que se indicará en el proceso de compra.

A aquisição dos Produtos é efetuada através do botão “COMPRAR” do Site e após aceitação expressa das Condições Gerais.

- **Imposto sobre Valor Agregado e Faturamento**

São aceites encomendas para Portugal, sujeitas ao regime de transações intracomunitárias sem IVA.

Da mesma forma, O PROPRIETÁRIO enviará ao Cliente, no prazo máximo de 48 horas, uma confirmação da encomenda efectuada com todos os seus termos para o endereço de correio electrónico indicado pelo Cliente. O Cliente receberá a fatura em papel da encomenda, bem como uma fatura eletrónica, no email fornecido no momento da realização da encomenda.

- **ENVIO**

- **Tempo**

Para efeitos das presentes Condições Gerais, entender-se-á que a “entrega” ocorreu ou que os Produtos foram “entregues” no momento em que o Cliente ou um terceiro indicado pelo Cliente adquire a posse material dos mesmos.

As entregas são efetuadas na morada indicada pelo Cliente no momento da realização de cada encomenda. Desde a formalização da compra até à entrega da encomenda, poderão decorrer no máximo cinco (5) dias úteis se o produto solicitado estiver disponível no armazém espanhol para entregas na Península e em Portugal. O PROPRIETÁRIO não fará envios para fora do território espanhol, exceto Portugal. A entrega dos Produtos será feita de segunda a sexta-feira, exceto feriados no local de destino.

Se por algum motivo o PROPRIETÁRIO não conseguir cumprir a data prevista de entrega, será informado desta circunstância e terá a opção de continuar com a compra estabelecendo uma nova data de entrega ou cancelando a encomenda com reembolso do preço pago.

A Schmersal Ibérica, S.L. não assumirá qualquer erro na entrega da mercadoria devido à falta de qualquer um dos dados requeridos e poderá aplicar uma taxa administrativa em conformidade.

- **Importado**

Durante o processo de compra você será informado dos custos de envio antes de formalizar a operação.

O Site contém um grande número de produtos e é sempre possível que, apesar dos esforços do PROPRIETÁRIO, alguns dos produtos incluídos no Site tenham um preço

incorreto. Os preços serão sempre verificados no âmbito do procedimento de envio e, caso seja detetado algum erro tipográfico no próprio preço, O PROPRIETÁRIO entrará em contacto com o cliente para reportar o erro.

Para encomendas com um volume de negócios inferior a 100 euros, será cobrada uma sobretaxa administrativa de 20 euros.

5.3 Devoluções

A devolução do material deve ser solicitada com antecedência ao nosso departamento de administração comercial, que proporcionará um código de reclamação e terá a faculdade de aceitar a devolução, caso em que se estabelecerá um demérito sobre o preço do material, pelos custos de manipulação.

A equipa comercial da Schmersal Ibérica poderá recusar a devolução do material nos seguintes casos (condições que podem ser modificadas pela Schmersal Ibérica sem aviso prévio em qualquer momento):

- O material foi fabricado exclusivamente para o cliente
- O material não é de stock e foi comprado exclusivamente para o cliente.
- O material foi entregue, o mais tardar, nos últimos 30 dias de calendário, de acordo com a data da ordem de venda
- O material foi utilizado ou está em mau estado
- O material é apresentado sem a embalagem original

As devoluções devem ser enviadas com porte pago, e devem estar claramente identificadas com o código de reclamação da Schmersal, no exterior da caixa, em local visível e acompanhadas de documentação da comunicação da Schmersal Ibérica, onde a devolução foi previamente aprovada. (Não receberemos, nem aceitaremos,

envios de clientes para as nossas instalações, que não tenham o código de reclamação visível no exterior da caixa).

- **GARANTIA DO PRODUCTO**

- **Cobertura de la garantia**

Os Produtos do PROPRIETÁRIO têm garantia por um período de 1 ano, a partir da sua entrega, contra quaisquer defeitos de fabrico, design ou material. A garantia não inclui:

- Danos no Produto resultantes do desgaste normal, tendo em conta a sua natureza, função e composição; nem

- Todos os defeitos do Produto que possam resultar de instalação, armazenamento, conservação ou montagem defeituosa, defeito de manutenção, uso incorreto ou uso não conforme com as especificações técnicas ou de uso (não observância das recomendações de manutenção), modificações ou reparos realizados pelo Cliente ou por terceiros, deterioração causada por objetos externos, eventos externos como acidentes, golpes, incêndios, atos de vandalismo, danos causados por água, luz natural ou artificial (em caso de descoloração), desastres naturais ou condições adversas clima.

- **Aplicação de garantia**

Para aplicar a garantia, o comprador contactará o serviço de apoio ao cliente do PROPRIETÁRIO através do endereço de e-mail info-es@schmersal.com ou ligando para o telefone (+34) 938 970 906.

- **EXCLUSÃO DO DIREITO DE RETIRADA**

Pela natureza dos nossos Produtos, os nossos Clientes não são considerados

consumidores para efeitos do Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, que aprova o texto consolidado da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e dos Utilizadores e outras leis complementares. , o que exclui o direito de rescisão da compra de um Produto no prazo de 14 dias corridos sem necessidade de justificativa.

- **PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos os conteúdos exibidos no Site e, em particular, designs, textos, gráficos, imagens, bases de dados, software, sons, marcas, logótipos ou quaisquer outros sinais suscetíveis de utilização industrial e comercial, estão sujeitos a direitos de autor. PROPRIETÁRIO, ou de terceiros cujo uso tenha sido devidamente autorizado.

Em nenhum caso o acesso ao Site e/ou a sua utilização implica qualquer tipo de renúncia, transmissão, licença ou cessão total ou parcial dos referidos direitos, nem é conferido qualquer direito ou expectativa e, em particular, alteração, exploração, reprodução, distribuição ou comunicação pública do referido conteúdo, sem a autorização prévia e expressa do PROPRIETÁRIO ou dos proprietários correspondentes. Nenhum link poderá ser estabelecido para o Site a partir de qualquer outro Site sem o consentimento prévio e expresso do PROPRIETÁRIO.

- **IDIOMA**

No Site, as informações publicadas serão escritas em espanhol e português

- **LEI APLICÁVEL, COMPETÊNCIA E JURISDIÇÃO**

Estas Condições Gerais serão regidas pela legislação espanhola. Qualquer controvérsia que possa surgir da aplicação ou interpretação destas Condições Gerais será resolvida perante a jurisdição dos Tribunais e Tribunais da cidade de (Barcelona), com renúncia a qualquer outro foro que possa ser aplicável. No entanto, se o comprador for um consumidor, qualquer controvérsia que possa surgir entre O PROPRIETÁRIO e o Cliente será resolvida perante a jurisdição dos Tribunais e

Tribunais do domicílio do Cliente ou do local de cumprimento da obrigação.

- **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados) e a Lei Orgânica 3/2018 sobre a Proteção de Dados Pessoais e garantia de direitos digitais, os dados pessoais fornecidos em razão da utilização do Site serão incluídos em uma base de dados da responsabilidade do PROPRIETÁRIO e que cumpre as medidas técnicas e organizacionais para proteger esses dados.

O tratamento dos dados pessoais pelo PROPRIETÁRIO, bem como de quaisquer outras informações solicitadas para acesso e utilização do Site, será regido pelas disposições da Política de Privacidade do PROPRIETÁRIO. Você pode consultar a Política de Privacidade neste Site.

Também utilizamos um contador de login para coletar dados sobre o comportamento de login dos usuários da loja online. Os dados são avaliados internamente para que possamos atingir especificamente os clientes. Com base nesta avaliação, poderemos perguntar-lhe sobre as suas experiências na loja online ou sobre o seu comportamento de login. Adicionalmente, utilizamos Microsoft Forms para recolher dados anónimos relativos à experiência do utilizador da loja online. A base legal para o processamento é o Art. 6, parágrafo 1, letra f do RGPD. O interesse está em otimizar o contato com o cliente para melhorar a experiência de compra. Os dados serão conservados enquanto for utilizador da loja online ou até que se oponha ao tratamento de acordo com o Art. 21 do RGPD.