

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA – PRODUTOS SCHMERSAL**

A Schmersal garante que, sob condições normais de operação e aplicação, todos os produtos estão livres de defeitos de fabricação. Apesar disso, fornece garantia de seus produtos, conforme os termos abaixo:

- Todos os produtos Schmersal possuem garantia de 12 meses. O prazo de garantia iniciará, em todos os casos, a partir da data de faturamento do produto;
- Os comandos de elevadores que são fornecidos com os inversores/conversores de frequência do Fornecedor Danfoss, bem como todos os componentes que compõe o comando, terão o prazo de garantia estendido para 24 meses. A garantia estendida não se aplica aos comandos com inversores/conversores de frequência de outros fabricantes, seguindo estes, prazo padrão de 12 meses de garantia;
- A garantia é válida em todo território nacional e internacional e anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa habilitada ou autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da Schmersal.

Para todos os efeitos, e não limitados a estes, não se qualifica como garantia (defeitos de fabricação) os itens que:

- Sofrerem danos devido à deterioração por conta do armazenamento ou transporte incorreto pelo comprador, antes da instalação e operação;
- Sofrerem danos pela montagem e instalação incorreta, bem como o produto for utilizado em rede elétrica fora dos padrões especificados ou em desacordo com o manual do usuário.
- O produto for utilizado com acessórios ou adicionais, não especificados pela Schmersal.
- O produto for instalado, ajustado, aberto para análise/conserto ou tiver seus circuitos alterados por técnico não autorizado ou não credenciado pela Schmersal, a garantia se perderá, independentemente do tempo em que adquiriu o produto.
- Os dados de identificação do produto ou de suas peças forem removidos, rasurados ou alterados.
- O produto sofrer dano causado por agentes da natureza, como: descargas atmosféricas, temporais, vendavais, inundações, incêndios, terremotos, maremotos etc.
- For introduzido qualquer modificação no produto, sem a autorização da Schmersal.

### **Fluxo de atendimento à garantia:**

- Para acionar a garantia ou conserto de produtos, o canal de Serviço de Atendimento ao Cliente Schmersal deverá ser acionado através do e- mail [sacs@schmersal.com.br](mailto:sacs@schmersal.com.br)
- O produto será recebido e passará pela análise do departamento técnico para verificação baseada em todos os padrões e requisitos estabelecidos de engenharia e qualidade.
- Confirmando a existência de defeito de fabricação, o item será reparado ou substituído.
- A opção de reparação ou substituição será, exclusivamente, determinada pelo departamento de qualidade Schmersal.
- Após o recebimento do produto reparado ou substituído, o prazo de vigência da garantia se renovará pelo período aplicável ao produto.

### **Limitação de responsabilidade na aplicação da garantia nas instalações**

- A Schmersal responsabiliza-se pelo funcionamento individual de seus equipamentos, em relação a performance e funcionalidade deles, onde as características de toda a solução, bem como sua especificação, instalação, dimensionamento e performance, são de exclusiva responsabilidade do cliente, com a execução da cotação perante os dados informados pelo cliente. Não nos responsabilizamos pela performance global do equipamento, dado que podem existir componentes de outros fabricantes envolvidos na funcionalidade do equipamento em questão, bem como riscos ou avarias geradas no momento da instalação. Ficando a cargo e responsabilidade do cliente ou empresa indicada pelo cliente para montagem elétrica.
- A SCHMERSAL considera que os dados recebidos na confirmação do pedido, estão corretos, e, portanto, não se responsabiliza caso ocorram problemas de tracionamento em função de motores fora das suas características nominais. Sugerimos que seja efetuada a verificação do Motor, não se baseando apenas pelos dados da placa de identificação do motor. O equilíbrio mecânico entre cabina e contrapeso (TARAGEM), para aplicações com conversores CC e inversores de frequência, deve ser efetuado em 50% de carga para garantir o funcionamento adequado do inversor e conversor. A isolação elétrica do motor de tração CA, entre as fases o coletor e carcaça, deve ser maior que 20MOHMS. Caso isolação esteja baixa, pode acarretar o desligamento do inversor de frequência por falha ou até causar danos no módulo de potência do inversor de frequência. O teste de isolação não pode ser feito com multímetro comum, devendo ser efetuado com um MEGÔMETRO que aplique 500 Vcc entre os pontos de teste. Considera-se como defeito de fabricação, aqueles decorrentes de falha precoce de componentes elétricos e eletrônicos. Não serão considerados defeitos resultantes de mau uso do equipamento (instalação em local inadequado, mau dimensionamento, etc.),

acidentes que possam gerar curto-circuito no equipamento, incêndios, descargas atmosféricas, inundações ou outro sinistro de natureza similar.

- Aplicado à Linha "Quadro de Comandos": Para melhor funcionamento dos Quadros de Comandos Schmersal, os mesmos devem estar aterrados, para isto deve estar disponível na casa de máquina do prédio um ponto de terra, conforme a norma vigente (NBR 5419). Este ponto de terra é de responsabilidade do Contratante ou Condomínio.

#### **PARA DEVOLUÇÃO OU TROCA DE PRODUTO SEM DEFEITO:**

A devolução só será aceita em comum acordo com o departamento comercial;

Todas as Devoluções deverão possuir identificação com as informações na embalagem de nº de NF e nome da empresa;

Nota fiscal deve estar de acordo com os materiais (quantidade, descrição, código e dados fiscais conforme legislação em vigor e nota fiscal de origem);

Os materiais deverão estar em perfeitas condições e sem marcas de uso, ideal que esteja com a embalagem fechada e identificação Schmersal. Se os materiais forem recebidos fora dessas condições obrigatórias, tais materiais serão refaturados.

Para devoluções de produtos EX (atmosfera explosiva), não será aceito devolução de produto que não esteja lacrado dentro de sua embalagem original (conforme foi expedido da Schmersal) e com as identificações das etiquetas legíveis, devido rastreabilidade de segurança específica. Se os materiais forem recebidos fora dessas condições obrigatórias, tais materiais serão refaturados.

Este documento (Termos e Condições de Garantias de Produtos Schmersal) faz parte integrante e indissociável de todas as propostas comerciais, orçamentos e contratos. Ao realizar um pedido, há concordância e ciência que estes Termos, além da legislação vigente, regerão a relação jurídica entre Schmersal e cliente concernente à garantia do produto ou serviço adquirido.

**SCHMERSAL**

**2025**