

# PRODUCT RETURN NOTE

## RETOURENSCHEIN

Schmersal Schweiz AG  
 Moosmattstraße 3  
 8905 Arni  
 Switzerland

<b>INTERNAL Q-Number</b>

Customer data / Kundendaten			
<b>Customer ID</b> Kunden-Nr.		<b>Your Process no.</b> Ihre Bearbeitungs-Nr.	
<b>Company</b> Firma			
<b>Street</b> Straße			
<b>Postal Code + City</b> PLZ + Stadt			
<b>Country</b> Land			
<b>Contact person</b> Kontaktperson			
<b>Department</b> Abteilung			
<b>Phone</b> Telefon			
<b>Email</b> E-Mail			
Alternative Shipping adress / Abweichende Lieferadresse			
<b>Company</b> Firma			
<b>Street</b> Straße			
<b>Postal Code and City</b> PLZ und Stadt			
<b>Country</b> Land			
Details of Delivery / Lieferdaten			
<b>Delivery note No.</b> Lieferschein-Nr.		<b>Position No. (Delivery note)</b> Positions-Nr. (Lieferschein)	
<b>Invoice No.</b> Rechnungs-Nr.		<b>Position No. (Invoice)</b> Positions-Nr. (Rechnung)	
<b>Date of purchase</b> Kaufdatum			
<b>End user</b> Ihr Kunde			
Details of Product / Produktdaten			
<b>Material No.</b> Teile-Nr.			
<b>Denomination</b> Bezeichnung			
<b>Production Date</b> Produktionsdatum		<b>Quantity</b> Stückzahl	
Motivation for return / Grund der Rücklieferung			
<p><b>Warranty / Garantie</b></p> <p><b>Repair request / Reparaturanfrage</b></p> <p><b>Repair approval up to / Reparaturfreigabe bis [Euro]:</b></p> <p><b>If repair not possible, please scrap device / Bitte Gerät verschrotten, wenn Reparatur nicht möglich ist.</b></p>			
Details for return / Details zur Rücklieferung			
<b>Mechanical problem / Mechanischer Fehler</b>	<b>Transport damage / Transportschaden</b>	<b>Part leaks / Gerät undicht</b>	
<b>Electrical problem / Elektrischer Fehler</b>	<b>Wrong purchase order / Falsch bestellt</b>	<b>Other / Sonstiges</b>	
<b>Sporadic error / Sporadischer Fehler</b>	<b>Wrong delivery / Falsch geliefert</b>		

# PRODUCT RETURN NOTE

## RETOURENSCHEIN

Schmersal Schweiz AG  
 Moosmattstraße 3  
 8905 Arni  
 Switzerland

<b>INTERNAL</b> Q-Number

Description of error / Fehlerbeschreibung			
Application description / Applikationsbeschreibung			
<b>Temperature [°C]</b> Temperatur [°C]	Normal	Max.	Min.
<b>Humidity [%]</b> Luftfeuchtigkeit [%]			
<b>Radiation</b> Strahlung (EMV)			
<b>Installation site</b> Montageort	Indoor / Innen	Outdoor / Außen	
<b>Mounting position</b> Einbaulage			
<b>Used Detergent</b> Genutzte Reinigungsmittel			
<b>Used coolants and lubricants</b> Genutzte Kühl- u. Schmiermittel			
<b>Supply voltage</b> Versorgungsspannung	V AC		V DC
<b>Power consumption</b> Stromaufnahme	mA		A
<b>Load</b> Last	Inductive load / Induktive Last		Resistance load / Widerstandslast
<b>Minimal switching load</b> Minimale Schaltlast	V AC		mA
	V DC		A
<b>Used suppressor circuit</b> Verwendete Schutzbelastung			
<b>Contact load</b> Kontaktbelastung	V AC		mA
	V DC		A
Operating environment of the assembly / Betriebsumgebung der Baugruppe			
<b>Date / Datum</b>		<b>Signature / Unterschrift</b>	