



EYELEVATE
SEE THROUGH DATA

Data and Information Cycle for
Elevator Optimization

Installationsprozess EYELEVATE Device

Juli 2024



Willkommen



Herzlich willkommen bei uns!

Wir freuen uns, dass Sie sich entschlossen haben, in Zukunft datenbasierte Entscheidungen zu treffen. Mit der folgenden Anleitung möchten wir Ihnen die Montage der EYELEVATE Devices erleichtern.

Sollten Sie während der Installation oder später im täglichen Gebrauch Fragen oder Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen schnell und unkompliziert helfen.

Kontaktmöglichkeiten

Telefon +49 221 650 84 504

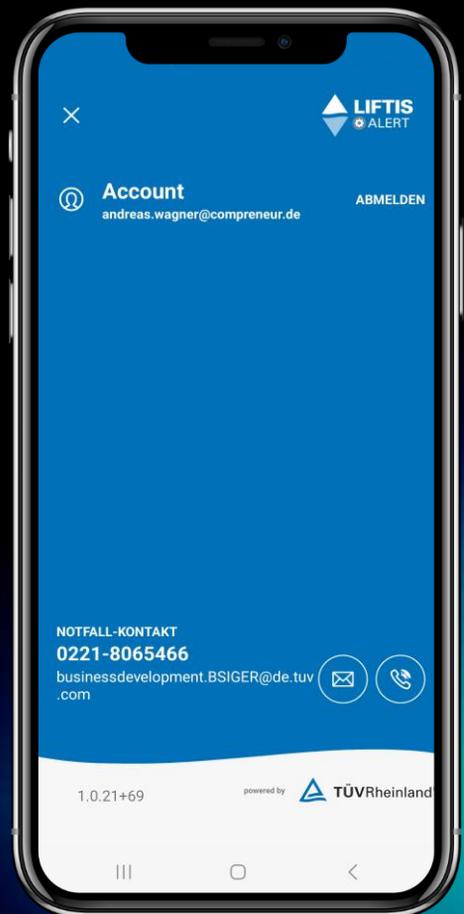
E-Mail info@diceo.group

Für weitere Informationen über DICEO und zu unseren Dienstleistungen, besuchen Sie bitte unsere Website

[DICEO Group GmbH | Solutions for Elevator Optimization](#)

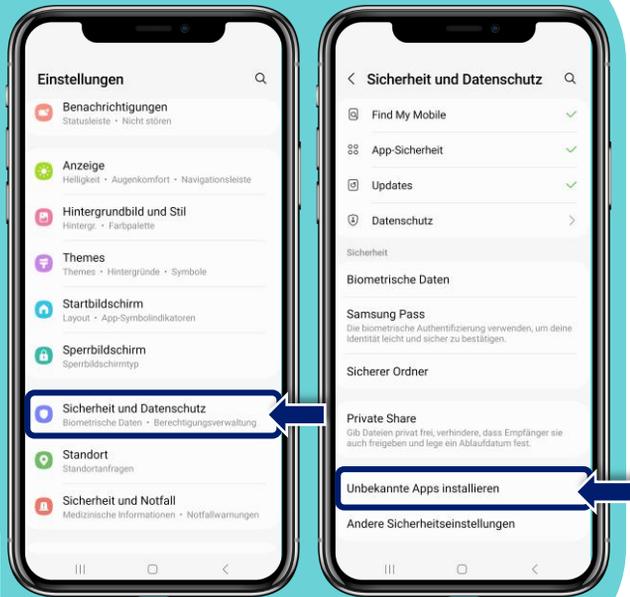


Installation und Einstellungen der Service-App



Einstellungen

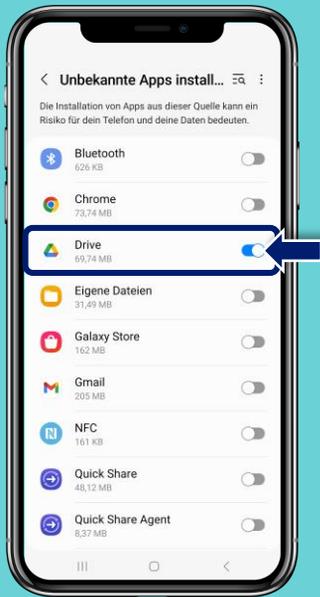
Sicherheit und Datenschutz Schritt 1 von 2



- Öffnen Sie die **Einstellungen** Ihres Smartphones.
- Wählen Sie den Menüpunkt **"Sicherheit & Datenschutz"**.
- Im Untermenü wählen Sie bitte den Punkt **"Unbekannte Apps installieren"**.

Einstellungen

Unbekannte Anwendungen zulassen Schritt 2 von 2

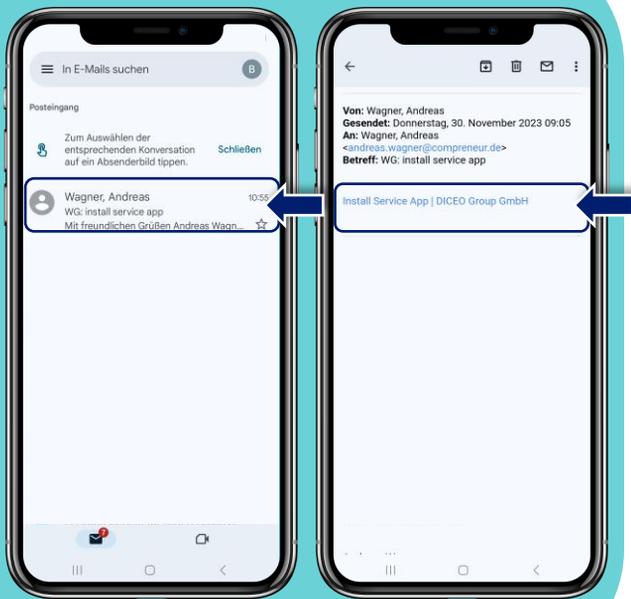


- Erlauben Sie die Installation von **unbekannten Apps** aus der entsprechenden Quelle im Untermenü von **"Unbekannte Apps installieren"**.
- *In diesem Beispiel wurde der App-Download in Google Drive gespeichert*



Herunterladen und installieren

E-Mail überprüfen Schritt 1 von 4



- Öffnen Sie Ihr E-Mail-Konto und klicken Sie auf die E-Mail, die Sie erhalten haben.

Betreff: Service-App installieren

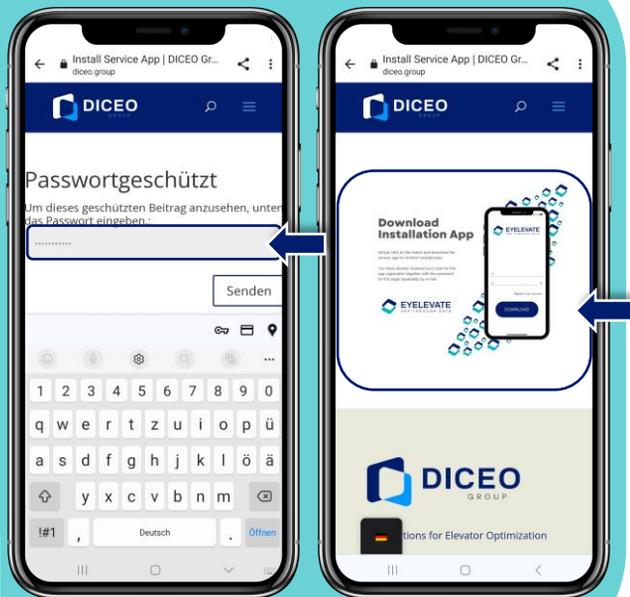
- Klicken Sie auf den Link "**Service-App installieren | DICEO Group GmbH**", um die Download-Seite der Service-App aufzurufen.





Herunterladen und installieren

Passwort für den Download eingeben *Schritt 2 von 4*



- Nachdem Sie auf den Download-Link geklickt haben, werden Sie auf die Website der DICEO.Group weitergeleitet, um Zugang zum Download-Link zu erhalten.
- Geben Sie das Passwort ein, das Sie in der Mail erhalten haben. Klicken Sie auf "**Senden**", um die Download-Seite zu öffnen

Ein weiteres Fenster wird geöffnet

- Klicken Sie auf "**DOWNLOAD**".



Herunterladen und installieren

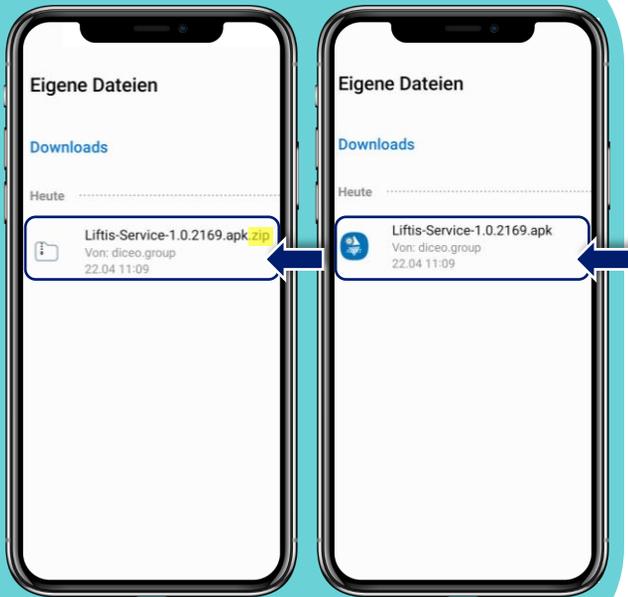
App Download Schritt 3 von 4



- Klicken Sie auf den Link, um die **apk-Datei** für Ihr **Android-Smartphone** herunterzuladen.
- Nach dem Download finden Sie das blaue App -Icon mit dem Namen "**ALERT**" in der Menüleiste Ihres Smartphones.

BEI BEDARF

Dateiname umbenennen Schritt 4 von 4

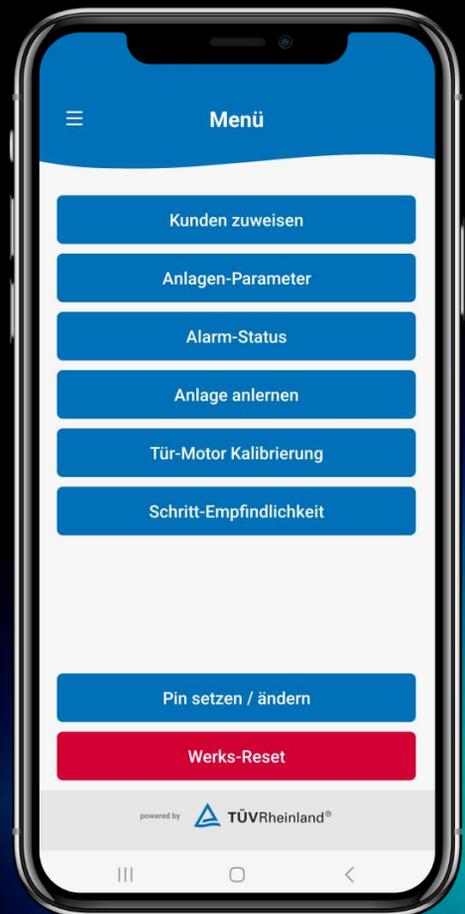


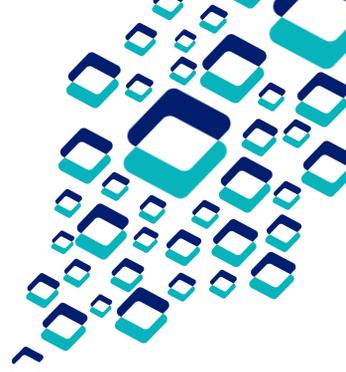
Sollten Sie die Datei nicht installieren können, gehen Sie bitte wie folgt vor

- Gehen Sie in den Downloadbereich und prüfen Sie, ob der Dateiname auf „[...] **apk.zip**“ endet.
- Falls ja, wählen Sie die Datei durch langes drücken aus und benennen sie um, indem Sie die Endung **„.zip“** aus dem Dateinamen löschen.
- Der Download wird jetzt mit dem App-Logo als ausführbare apk-File angezeigt und kann installiert werden.



Montage vor Ort





Anlage anlernen & Kalibrierung abschließen



Die Device wird vorkalibriert ausgeliefert.

Um die Kalibrierung abzuschließen, müssen die Werte für die Türbewegungen und die Empfindlichkeit der Schritterkennung am Tag der Installation konfiguriert werden.

Zur Kalibrierung wird die Service-App benötigt (siehe hierzu S. 3 ff.)

Sobald die Device und der Türsensor auf der Aufzugskabine montiert sind, benötigen Sie die folgenden drei Tasten, um die Kalibrierung abzuschließen:

- **Anlage anlernen**
- **Kalibrierung des Türmotors**
- **Schritt-Empfindlichkeit**

Durch Drücken der Taste „**Werks-Reset**“ werden alle vorherigen Eingaben, sowie die Werks-Kalibrierung gelöscht und die Device kann komplett neu kalibriert werden.

Für das weitere Vorgehen nach dem Betätigen des **Werks-Reset** bitte ab **S. 23** weiterlesen.

EYELEVATE-Device auf einen Blick

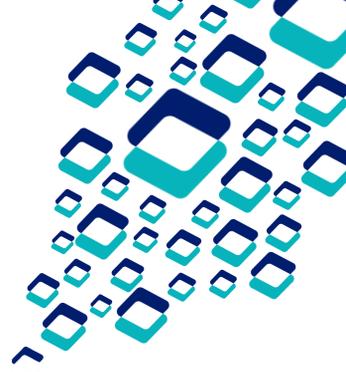
Das EYELEVATE-Device ist eine stand-alone Lösung, die alles enthält, was Sie zur Erfassung und Übertragung von Echtzeit-Zustandsdaten Ihres Aufzugs benötigen.

Eingebaute Sensoren: 3D-Beschleunigung, Stufenerkennung, Vibration, ...

Eingebaute Algorithmen: zur Erfassung, Auswertung und Verarbeitung von Sensordaten

Eingebaute Kommunikation: Bluetooth, NB-IoT, LTE-M, SIM-Karte, ...

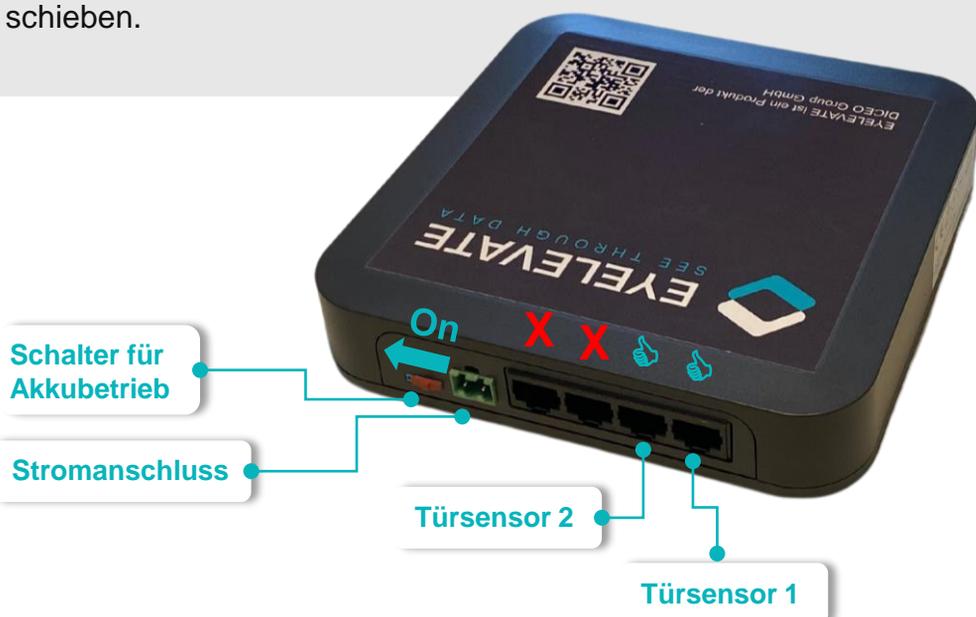


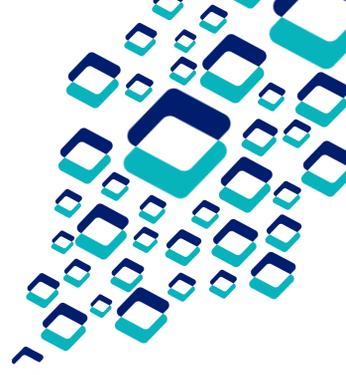


Montage der EYELEVATE Device

Beschreibung

- Antenne montieren.
- Positionsfläche für die Device (*möglichst außerhalb der Trittbereiche*) finden und ggf. reinigen.
- Bei Durchladern die Device mittig platzieren oder in Richtung der Hauptstandfläche ausrichten (*die Seite, an der die Inspektionssteuerung ist*).
- Netzstecker lokalisieren und ggf. Verlängerungskabel nutzen.
- Klebestreifen auf der Unterseite der Device befestigen und auf dem Fahrkorbdach fixieren. Bitte hierbei auf eine ebene Fläche achten. Eine vollflächige, gut haltende Verbindung mit dem Fahrkorbdach ist für eine erfolgreiche Nutzung zwingend erforderlich!.
- Türsensor am Türmotor platzieren und zusätzlich mit Kabelbinder befestigen. (*siehe nächster Schritt für Details*).
- Türsensorkabel verlegen und das Patchkabel in den Slot für den Türsensor einstecken.
- Strom anschließen
 - Bitte auf dauerhafte Stromzufuhr achten. Nicht an Stecker mit Zeitschaltuhren o.ä. anschließen.
 - Bitte darauf achten, dass das Netzteil auf der RÜCKSEITE eingesteckt wird, der grüne Anschluss auf der Vorderseite ist nicht für das Netzteil geeignet.
- Überschüssige Kabel mit Kabelbinder fixieren.
- Akkubetrieb einschalten. Dazu den Schalter wie in der Abbildung gezeigt von rechts nach links schieben.

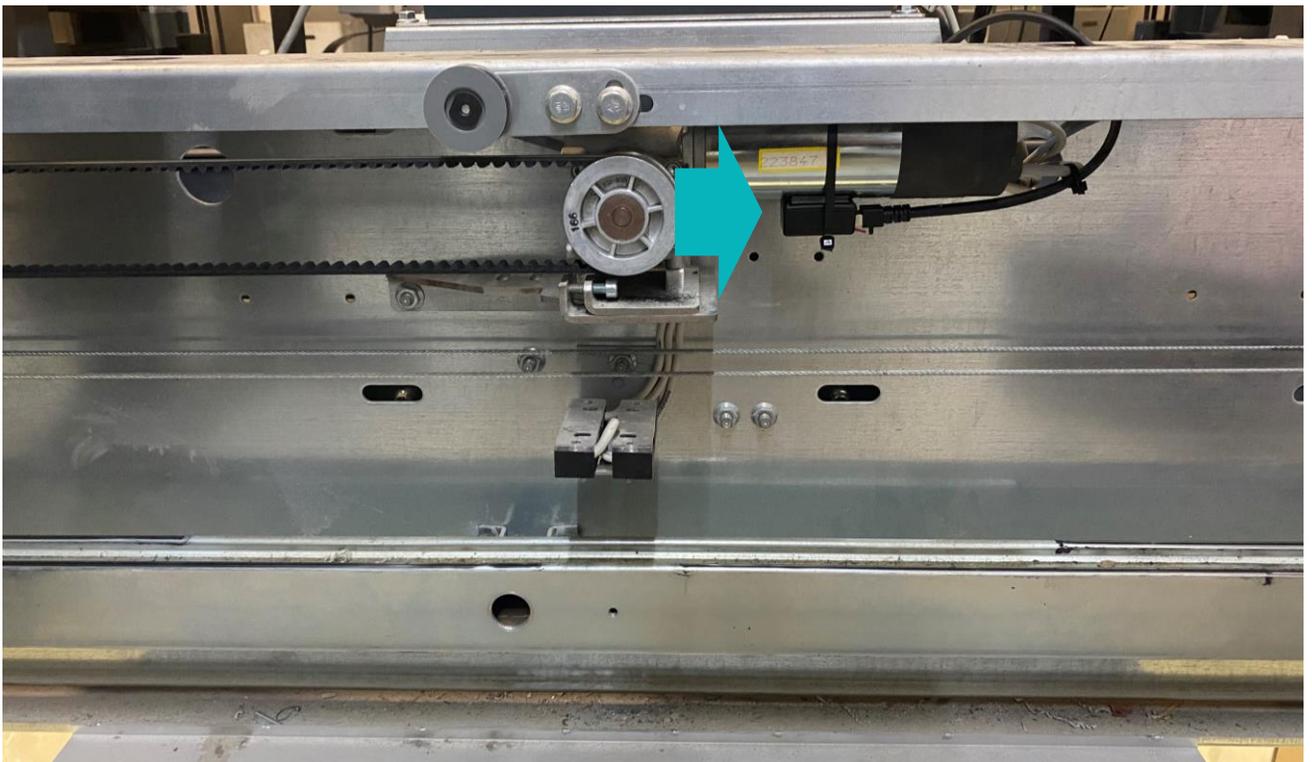


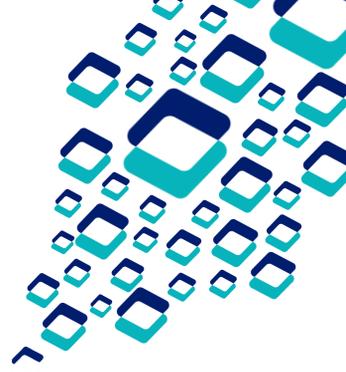


Montage Türsensor

Beschreibung

- Türsensor an das Patchkabel anstecken
- Klebestreifen vom Sensor lösen
- Sensor am Türmotor befestigen
- Zusätzlich mit Kabelbinder befestigen

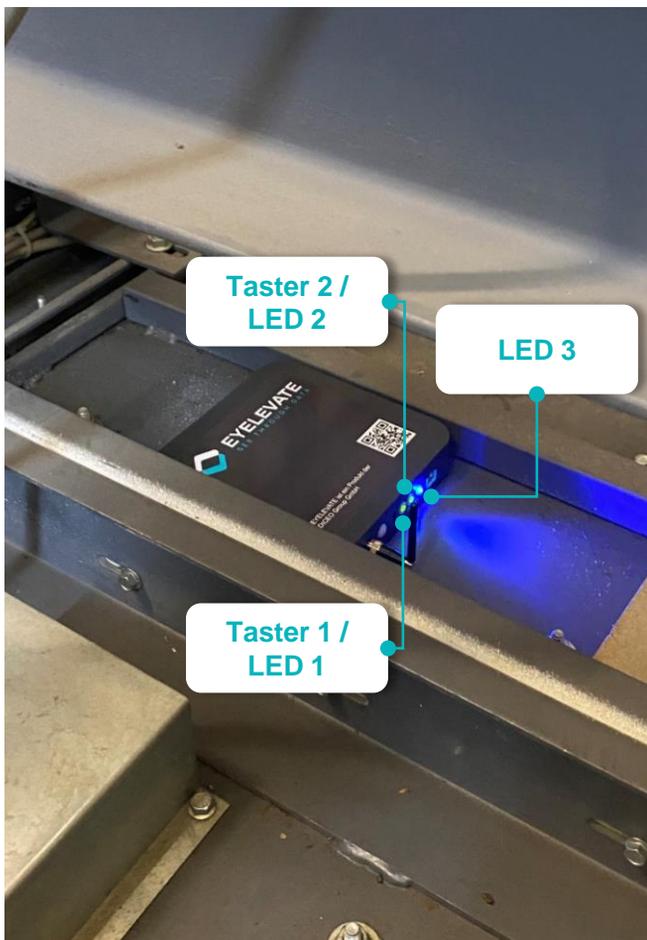




Status der Device prüfen

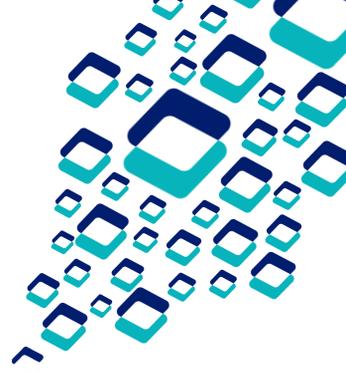
Beschreibung

- Die Deviceen sind idR. vorkalibriert und bereit zur Installations-Kalibrierung.
- Nach Beenden der Installation sollten beide Taster durchgängig grün leuchten und die Bluetooth-LED blau blinken. Die linke LED leuchtet erst dann grün, nachdem auch die Installationskalibrierung durchgeführt wurde. LED 2 leuchtet erst grün, wenn Netzverbindung hergestellt wurde. (Ggf. ist es notwendig, LED 2 kurz zu drücken, um Bluetooth zu aktivieren).
- Wenn Taster 1 betätigt wird und orange leuchtet, befindet sich die Device im Wartungsmodus. Das bedeutet, dass Fehlermeldungen, die während der Montage auftreten nicht gesendet werden.



Fehler und Statusanzeigen

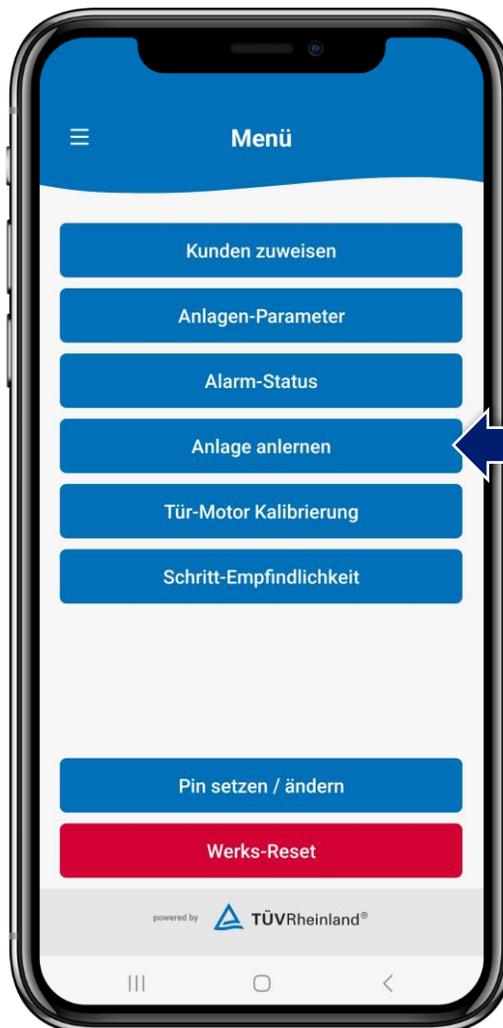
- Taster 1 mit LED 1 / Taster 2 mit LED 2 / LED 3
- **Taster 1 = LED 1** Tastendruck startet/beendet den Wartungsmodus
- **LED 1 leuchtet rot** Device ist unkalibriert, bzw. Kalibrierung läuft gerade
- **LED 1 blinkt orange** Device ist im Wartungs-Modus
- **LED 1 leuchtet grün** Device ist kalibriert und einsatzbereit
- **Taster 2 = LED 2** Tastendruck startet/beendet die Bluetoothverbindung
- **LED 2 blinkt rot** Device baut Verbindung zum LTE Mobilfunknetz auf
- **LED 2 blinkt grün** Device baut Verbindung zum Server auf
- **LED 2 leuchtet grün** Device ist mit dem Server verbunden und einsatzbereit
- **LED 3 blinkt rot** Spannungsversorgung unterbrochen, Device im Akku-Notbetrieb
- **LED 3 Blinkt blau** Device hat Bluetooth aktiv und ist bereit für Verbindung mit Service-App

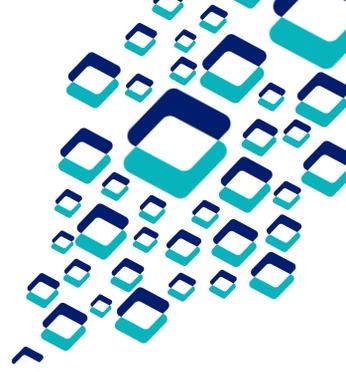


Anlage anlernen & Kalibrierung abschließen

Beschreibung

- Nachdem das Device korrekt installiert und die Verbindung zur App aufgebaut wurde, verlässt man das Fahrkorbdach und fährt die Kabine in die oberste Etage.
- Service App öffnen.
- Auf der obersten Etage auf "**Anlage anlernen**" drücken. Es öffnet sich die "Installations-Kalibrierung"-Seite.
- Für die Kalibrierung **vor** der Kabine stehen und dafür sorgen, dass für 10 Sekunden keine Vibration auftreten.
- "**Kalibrierung starten**," drücken.





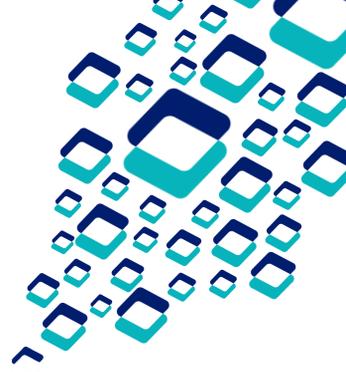
Anlage anlernen - Kontrolle

Beschreibung

- Nach der Installations-Kalibrierung bitte kontrollieren, ob diese korrekt funktioniert hat:
 - Oben links sollten die Werte **"1 level"** und **0.0 m** erscheinen. **Level 1 ist stets die unterste Etage**, die es möglich ist anzufahren (Bsp. 1. UG, EG etc).
 - Der Schwingungsgraph (*Wellensymbol links über dem Schrittzähler*) sollte **grün** sein und **"0.000"** (ggf. auch minimal mehr (**0.002**)) anzeigen.
- Sollten die Werte nicht wie oben angegeben übereinstimmen, ist eine erneute Installations-Kalibrierung notwendig. (*dazu einfach noch einmal unten auf **"Zurücksetzen"** drücken und erneut die Installations-Kalibrierung durchführen*).

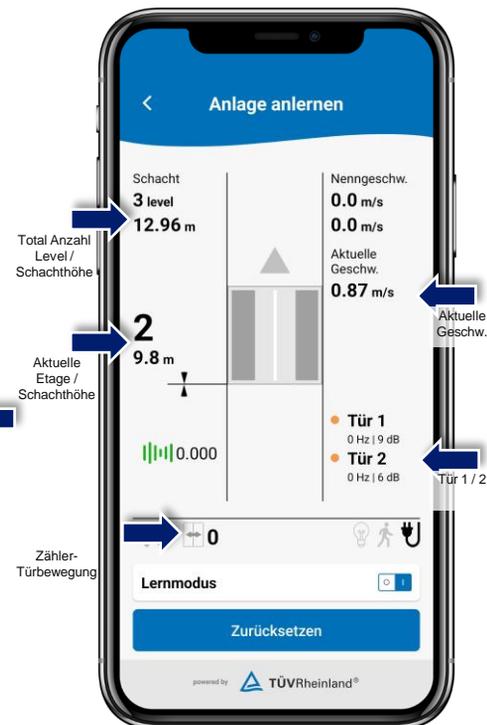
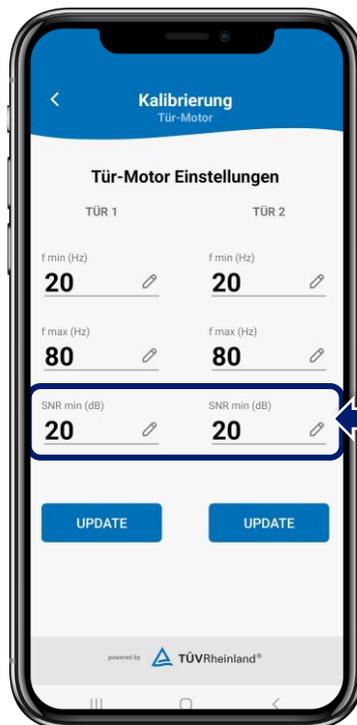
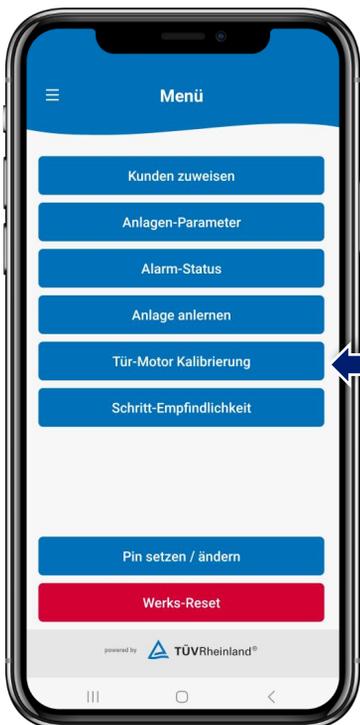
The smartphone screen displays the 'Anlage anlernen' (Learn Installation) control interface. The interface includes the following elements:

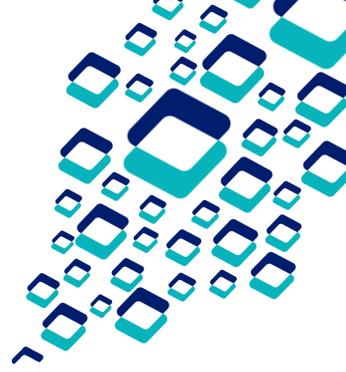
- Top Bar:** A blue header with a back arrow and the title 'Anlage anlernen'.
- Left Panel:**
 - 'Schacht 6 level 18.26 m' (Shaft 6 level 18.26 m)
 - 'Aktuelles Level und Schachthöhe 1 0.0 m' (Current level and shaft height 1 0.0 m)
 - 'Schwingungsgraph 0.000' (Vibration graph 0.000)
 - 'Bitte darauf achten, dass Türbewegungen bei der Kalibrierungsfahrt erkannt werden' (Please pay attention that door movements during the calibration ride are detected)
 - 'Lernmodus' (Learn mode) with a toggle switch.
 - 'Zurücksetzen' (Reset) button.
- Right Panel:**
 - 'Nenngeschw. 0.0 m/s' (Nominal speed 0.0 m/s)
 - 'Aktuelle Geschw. 0.0 m/s' (Current speed 0.0 m/s)
 - 'Tür 1 0 Hz | 5 dB' (Door 1 0 Hz | 5 dB)
 - 'Tür 2 0 Hz | 13 dB' (Door 2 0 Hz | 13 dB)
 - 'Bitte darauf achten, dass die Geschwindigkeiten bei der Kalibrierungsfahrt erfasst werden.' (Please pay attention that the speeds during the calibration ride are recorded.)
 - 'Hz- und dB-Angaben für Tür 1 / Tür 2 (bei Durchladern)' (Hz and dB values for door 1 / door 2 (when loading/unloading))
 - 'Symbole' (Symbols):
 - Lampe (Grau) Schachtlicht aus (Schwarz) Schachtlicht an (Light (Grey) Shaft light off (Black) Shaft light on)
 - Mensch (Grau) Keine Person auf dem Fahrkorb (Schwarz) Person auf dem Fahrkorb (Person (Grey) No person in the car (Black) Person in the car)
 - Stecker (Grau) Spannungsversorgung unterbrochen (Schwarz) Spannungsversorgung i.O. (Plug (Grey) Power supply interrupted (Black) Power supply OK)
- Bottom:** 'powered by TÜVRheinland®' logo.



Türsensor prüfen und SNR Wert einstellen

Beschreibung	Notiz
<ul style="list-style-type: none"> Bitte in jeder Etage stoppen und die Tür öffnen. Hierfür muss darauf geachtet werden, dass die Türbewegungen in jeder Etage auch erkannt werden. Nur dann erkennt das Device den Stopp als Etage. <p>Hinweis</p> <ul style="list-style-type: none"> Bitte genau prüfen, ob Türbewegungen erkannt werden, um sicher zu gehen, dass der Türsensor richtig angeschlossen ist. Bitte darauf achten, dass die Schachthöhe, die Levelanzeige und die Nenn- sowie die aktuelle Geschwindigkeit erfasst werden 	<p>Der Türsensor ist werkseitig eingestellt auf 20.</p> <p>Bei Bedarf Türmotor kalibrieren und dazu Wert SNR min einstellen. Durch drücken auf das Feld "Update" werden die neuen Werte übernommen.</p> <p>Wenn der Durchschnittswert der Türbewegung bspw. bei 18 liegt, bitte auf 15 o. 16 einstellen.</p>

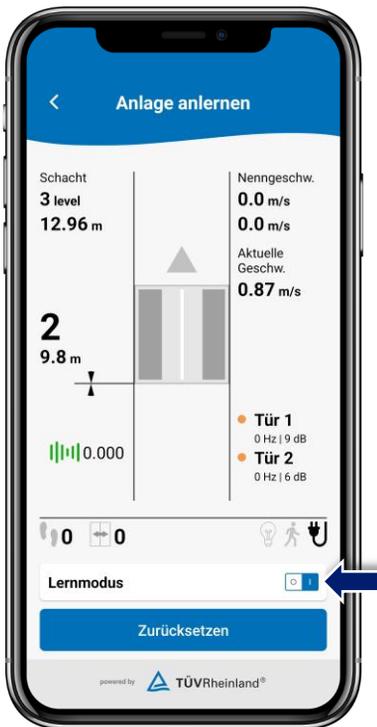




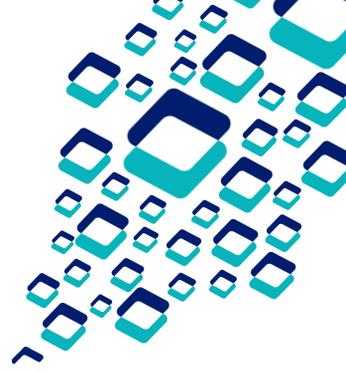
Lernmodus & Bluetooth ausschalten

Beschreibung

- Lernmodus ausschalten, wenn alle Etagen abgefahren und korrekt erkannt sind.
- Das Bluetooth wird nach einiger Zeit automatisch ausgeschaltet. Der Zugang über die Service App ist dann erst wieder nach Betätigung der Bluetooth Taste am Device möglich.
- Um Bluetooth wieder anzuschalten, bitte Taster 2 betätigen.

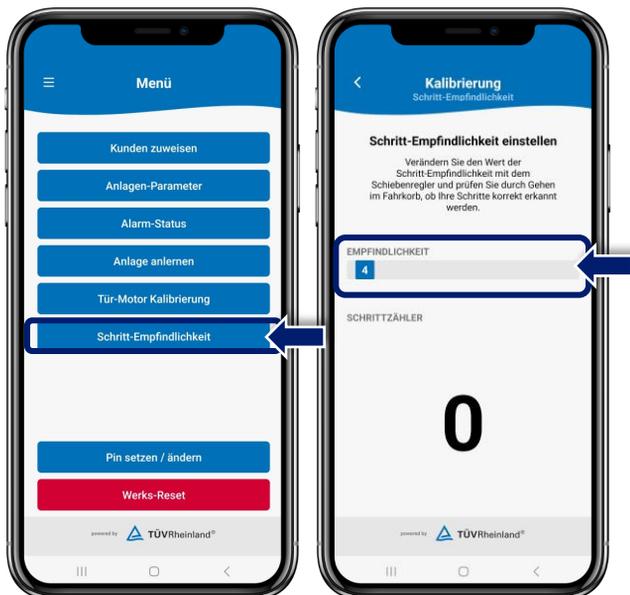


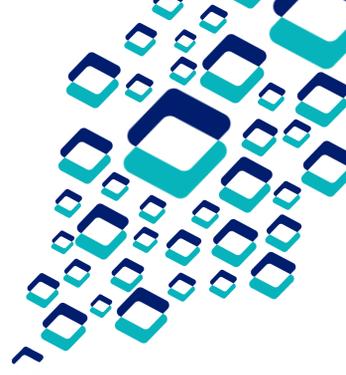
Für Details zu den Stati der Device bitte Prozessschritt „Status der Device“ auf Seite 14 prüfen.



Schritterkennung einstellen

Beschreibung	Notiz
<ul style="list-style-type: none"> Schrittempfindlichkeit in der App auswählen. Die Schrittempfindlichkeit ist ab Werk auf 4 eingestellt. Je kleiner die Zahl, desto empfindlicher ist die Erkennung. Wir empfehlen den Wert nicht auf 0 zu setzen, da sonst auch Vibrationen von bspw. Ventilatoren etc. aufgenommen werden. 	<p>Aufzug begehen und herumgehen. Sensibilität einstellen.</p> <p>Bitte prüfen ob ausreichend viele Schritte angezeigt werden.</p>





FAQ

Beschreibung

Lernphase

- In den ersten 24h nach der Montage befindet sich die Device noch in der Lernphase. Die Erkennung der Etagen ist erst nach Beendigung der Lernphase auf Zentimeter genau. Wenn der Aufzug in dieser Zeit zwischen den Etagen stehen bleibt, wird es unter Umständen nicht direkt als Fehler ausgegeben.

Geschwindigkeitsmessung

- Es kann vorkommen, dass die Geschwindigkeit nach dem Ende der Kalibrierung nicht gleich zu Beginn erkannt wird. Sollte das Problem nach 24 Stunden noch vorkommen, bitte den Service kontaktieren.

Aufzüge mit Parkposition

- Bei Aufzügen mit einer definierten Parkposition kann es zu fehlerhaften Meldungen kommen, wenn der Aufzug in die Parkposition fährt und - je nach Programmierung - die Tür geschlossen oder offen bleibt.
- Sollte der Aufzug über eine Parkposition verfügen, wurde dies im Rahmen der Kundenerfassungsdatei bereits vor der Montage abgefragt und im System hinterlegt.

Sollten Sie während der Installation oder später im täglichen Gebrauch Fragen oder Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen schnell und unkompliziert helfen.

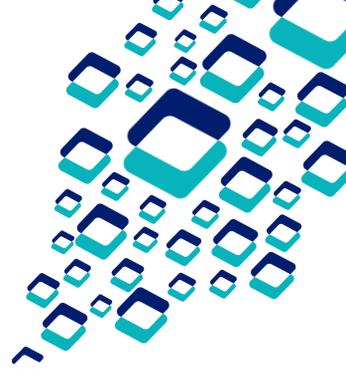
Sie haben die folgenden Kontaktmöglichkeiten

Telefon: +49 221 650 84 504

E-Mail: info@diceo.group

Für weitere Informationen über DICEO und seine Dienstleistungen besuchen Sie bitte unsere Website

[DICEO Group GmbH | Lösungen für die Aufzugsoptimierung](#)



Checkliste

Beschreibung	Checkbox
• Antenne ist montiert	
• Device ist betriebsbereit (Taster 1 u. 2 leuchten grün, LED blinkt blau)	
• Device ist mit Klebestreifen sicher und eben auf dem Fahrkorb fixiert	
• Türsensor ist am Türmotor montiert und mit Kabelbinder gesichert	
• Patchkabel des Türsensors ist im richtigen Slot eingesteckt	
• Device ist an dauerhafter Stromzufuhr angeschlossen (nicht an Stecker mit Zeitschaltuhren o.ä.)	
• Trennschalter für den Akkubetrieb ist nach links geschoben	
• Ggf. überschüssige Kabel auf dem Fahrkorbdach sind mit Kabelbinder fixiert	
• Alle Etagen werden erkannt	
• Alle Türbewegungen werden erkannt	
• Alle Schritte werden erkannt	

Sollten Sie während der Installation oder später im täglichen Gebrauch Fragen oder Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen schnell und unkompliziert helfen.

Sie haben die folgenden Kontaktmöglichkeiten

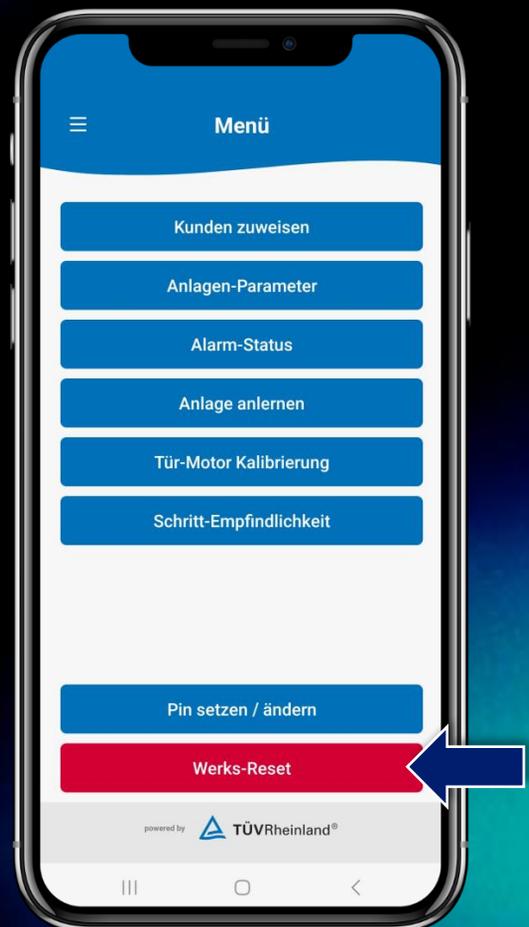
Telefon: +49 221 650 84 504

E-Mail: info@diceo.group

Für weitere Informationen über DICEO und seine Dienstleistungen besuchen Sie bitte unsere Website



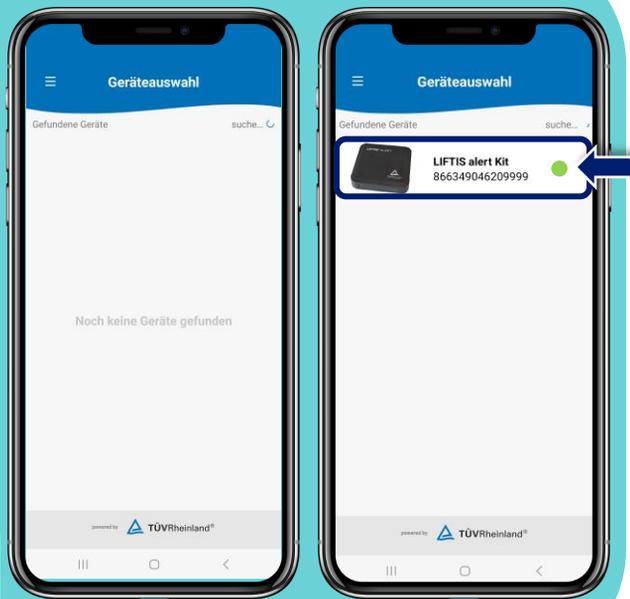
Wenn das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen aktiviert wurde, gehen Sie bitte vor, wie auf den folgenden Seiten beschrieben





Werks-Reset

Devicesignal finden Schritt 1 von 4



Wenn das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen aktiviert wurde, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, dass WLAN und Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert sind
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth an der Device aktiviert ist.
- Öffnen Sie die Service-App

Die Device beginnt mit der Suche nach einem Signal

Variante 1

- Die IMAI-Nummer und ein grüner Punkt erscheinen im Display.
 - Das Device wurde erkannt und kann ausgewählt werden.
- **Bitte beachten Sie die verschiedenen Zustände der Device.**
- Für weitere Informationen bzgl. der Device, schauen Sie bitte auf „Fehler- und Statusanzeigen“ Seite 26



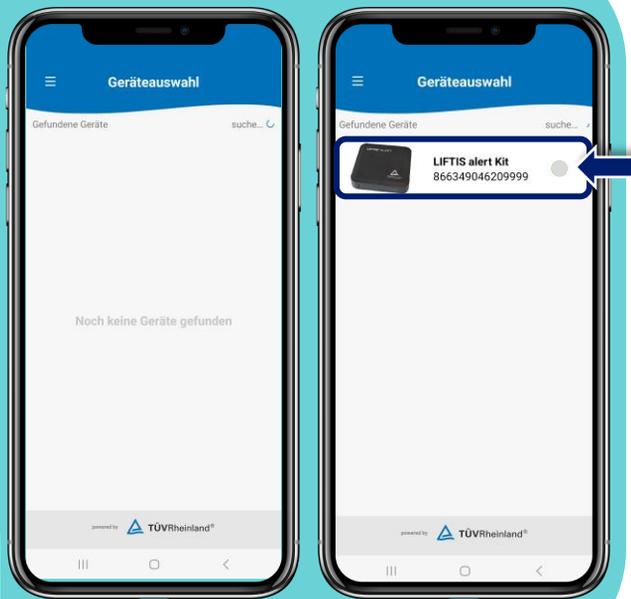
Taste 2 / LED 2

Tastendruck startet/beendet die Bluetoothverbindung



Werks-Reset

Devicesignal finden Schritt 2 von 4



Taste 2 / LED 2

Tastendruck startet/beendet die Bluetoothverbindung

Wenn das Auswählen der Device nicht möglich ist, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Variante 2

- Die IMEI erscheint, aber anstatt des grünen Punktes, wird über einen längeren Zeitraum das Ladesymbol angezeigt.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth am Device aktiviert ist.
 - Schließen und beenden Sie die App und öffnen Sie sie erneut.
- **Taster 2 = LED 2** Tastendruck startet/beendet die Bluetoothverbindung
- **LED 2 blinkt rot** Device baut Verbindung zum LTE Mobilfunknetz auf
- **LED 2 blinkt grün** Device baut Verbindung zum Server auf
- **LED 2 leuchtet grün** Device ist mit dem Server verbunden und einsatzbereit.



Fehler- und Statusanzeigen

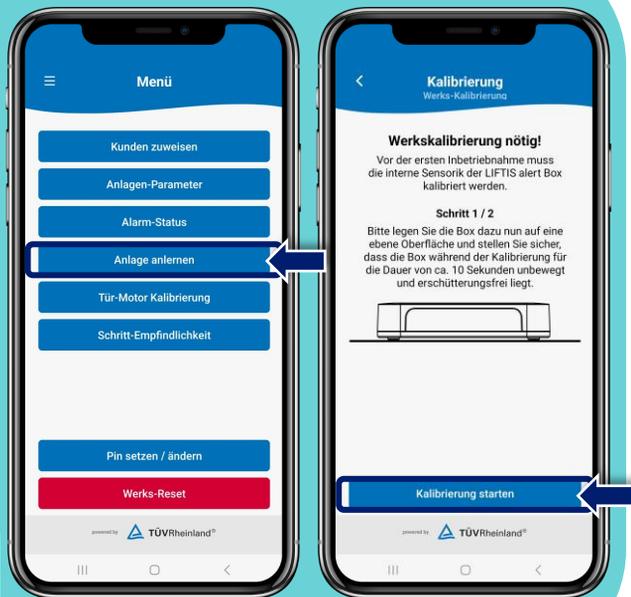


Fehler und Statusanzeigen

- 1) Taster 1 mit LED 1 / 2) Taster 2 mit LED 2 / 3) LED 3
- **Taster 1 = LED 1** Tastendruck startet/beendet den Wartungsmodus
- **LED 1 leuchtet rot** Device ist unkalibriert, bzw. Kalibrierung läuft gerade
- **LED 1 blinkt orange** Device ist im Wartungs-Modus
- **LED 1 leuchtet grün** Device ist kalibriert und einsatzbereit.
- **Taster 2 = LED 2** Tastendruck startet/beendet die Bluetoothverbindung
- **LED 2 blinkt rot** Device baut Verbindung zum LTE Mobilfunknetz auf
- **LED 2 blinkt grün** Device baut Verbindung zum Server auf
- **LED 2 leuchtet grün** Device ist mit dem Server verbunden und einsatzbereit.
- **LED 3 blinkt rot** Spannungsversorgung unterbrochen, Device im Akku-Notbetrieb
- **LED 3 Blinkt blau** Device hat Bluetooth aktiv und ist bereit für Verbindung mit Service-App

Werks-Reset

Anlage anlernen Schritt 3 von 4



Nachdem die Device eine Verbindung zum Server aufgenommen hat, stellen Sie die Device auf eine stabile, ebene und vibrationsarme Unterlage.

- Gehen Sie ins Hauptmenü und wählen Sie „**Anlage anlernen**“.
- Drücken Sie **“Kalibrierung starten“**
- Warten Sie ein paar Sekunden, bis der nächste Schritt angezeigt wird.

Werks-Reset

Kalibrierung abschließen Schritt 4 von 4



- Drehen Sie nun die Device auf den Kopf und wählen Sie "**Kalibrierung abschließen**".
- Nach einer kurzen Wartezeit ist die Device kalibriert.
- Für die endgültige Kalibrierung am Montagetag, folgen Sie bitte den Schritten im Kapitel „**Anlage anlernen & Kalibrierung abschließen**“ ab S. 11 ff.

Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben den Installationsvorgang abgeschlossen.

Werfen Sie auch einen Blick in unser Handbuch zur Nutzung der **EYELEVATE Nutzer App**.

Unser **EYELEVATE Cockpit** gibt Ihnen einen noch detaillierteren Blick zum Status Ihrer Aufzugsanlagen.

Danke für Ihr Vertrauen!

Understanding of your assets' condition

Detailed alarm and alert history

Statistics and downloads

